

Notice d'Utilisation - ElixMail

Votre assistant email professionnel propulsé par l'IA

Version: 2.1 Mise à jour: Avril 2026

listTable des matières

- 1 Introduction
- 2 Premiers pas
- 3 Boîte de réception
- 4 Lire un email
- 5 Envoyer un email
- 6 Gestion des emails
- 7 Intelligence Artificielle
- 8 Voice-Mail & Commandes vocales
- 9 Tracking & Suivi d'ouverture
- 10 Relances automatiques
- 11 Signatures professionnelles
- 12 Calendrier & Alertes SMS
- 13 Bloc-notes & Tableur
- 14 CRM & Contacts
- 15 Pipeline Commercial
- 16 Score d'intention IA
- 17 Courrier Recommandé LRAR
- 18 Sécurité & Conformité
- 19 Personnalisation
- 20 Plans et tarification
- 21 FAQ & Dépannage

Introduction

Découvrez les fondamentaux d'ElixMail

Qu'est-ce qu'ElixMail ?

ElixMail est un assistant email professionnel propulsé par l'IA qui centralise toutes vos boîtes mail dans une interface unique et intuitive. Conçu pour les commerciaux, freelances et équipes, ElixMail combine intelligence artificielle, automatisation et outils collaboratifs pour optimiser votre productivité.

Pré-requis

- **Navigateur moderne:** Chrome, Firefox, Edge, Safari (dernières versions)
- **Connexion internet:** Requise en permanence pour la synchronisation
- **Compte email:** Gmail (via OAuth 2.0) ou IMAP (Outlook, Orange, Free, SFR, OVH, Ionos, etc.)
- **Microphone optionnel:** Pour la fonctionnalité Voice-Mail et les commandes vocales

Fonctionnalités principales

- **Boîte de réception unifiée:** Filtrage, recherche et catégorisation par IA
- **Assistant IA:** Résumés, brouillons, analyse de sentiment, traduction (11 langues)
- **Voice-Mail:** 30+ commandes vocales, dictée, messages vocaux
- **Tracking d'ouverture:** Multi-format (GIF, PNG, JPEG, SVG, WebP) et clics
- **Relances automatiques:** Avec garde-fous anti-spam configurables
- **CRM intégré:** Carnet contacts, historique d'échanges, Next Best Action
- **Pipeline Commercial:** Kanban drag & drop pour la gestion des deals
- **Score d'intention IA:** Badges commerciaux (Achat, Intérêt, Urgence, Devis)
- **Courrier Recommandé LRAR:** Envoi directement depuis ElixMail via MySendingBox
- **Calendrier & Alertes SMS:** Gestion d'agenda intégrée avec notifications SMS
- **Signatures professionnelles:** Multiples avec tracking des clics
- **Bloc-notes & Tableur:** Outils collaboratifs intégrés

lightbulb Conseil

ElixMail s'améliore avec le temps. Plus vous l'utilisez, plus l'IA apprend vos habitudes et affine ses suggestions. N'hésitez pas à corriger les catégorisations pour optimiser vos futures interactions.

Premiers pas

Configurez votre compte en quelques minutes

2.1 Création de compte avec Magic Link

ElixMail utilise un système d'authentification sans mot de passe pour plus de sécurité :

1. Entrez votre adresse email sur la page d'accueil
2. Recevez un **Magic Link** dans votre boîte mail
3. Cliquez sur le lien pour activer votre session
4. Votre session est maintenant active via un jeton sécurisé (JWT)

2.2 Connexion Gmail via OAuth 2.0

1. Cliquez sur le bouton "**Connexion Gmail**"
2. Une fenêtre Google OAuth s'ouvre
3. Autorisez ElixMail à accéder à votre compte Gmail
4. **Aucun mot de passe n'est transmis** à ElixMail
5. L'accès se fait en lecture et envoi via IMAP sécurisé

Sécurité

Google OAuth est la méthode la plus sécurisée. Votre mot de passe reste confidentiel et vous conservez le contrôle total de vos données.

2.3 Connexion IMAP (Outlook, Orange, Free, SFR, OVH, Ionos...)

1. Entrez votre adresse email et mot de passe IMAP
2. ElixMail détecte automatiquement votre fournisseur
3. Les paramètres serveur (MX) sont pré-remplis
4. Compatible avec 20+ fournisseurs d'email

2.4 Auto-détection MX

ElixMail interroge automatiquement les enregistrements MX (Mail eXchange) de votre domaine pour :

- Pré-remplir les serveurs IMAP et SMTP
- Détecter les bons ports (143, 587, 465)
- Configurer le chiffrement (STARTTLS, SSL)

2.5 Après première connexion

- **Chargement des emails:** Vos messages se chargent progressivement
- **Catégorisation IA:** L'IA commence à analyser et catégoriser vos emails
- **Tableau de bord:** Visualisez vos statistiques (emails reçus, engagements, relances)
- **Personnalisation:** Accédez aux Paramètres pour configurer vos préférences

3

Boîte de réception

Maîtrisez l'organisation de vos emails

3.1 Navigation et vues

Chaque email dans votre boîte affiche :

- **Expéditeur:** Nom ou adresse email
- **Objet:** Titre du message
- **Extrait:** Aperçu du contenu
- **Date:** Réception de l'email
- **Indicateur PJ:** Icône si pièces jointes
- **Badge catégorie IA:** Personnel, Pro, Marketing, Transactionnel, Social, Newsletter, Spam, Autre
- **Badge sentiment:** Positif, Négatif, Neutre, Urgent
- **Badge score d'intention:** Achat, Intérêt, Urgence, Devis, Relance, Question
- **Statut tracking:** Ouvert/Non ouvert, clics détectés

3.2 Filtrage par catégorie

- **Tous:** Affiche tous les emails
- **Non lus:** Emails non consultés
- **Importants:** Emails prioritaires selon l'IA
- **Envoyés:** Vos messages envoyés
- **Catégories IA:** 8 catégories automatiques
- **Labels personnalisés:** Créez vos propres labels avec 12 couleurs

3.3 Recherche textuelle

Recherchez rapidement dans :

- Objet des emails
- Adresses email des expéditeurs
- Corps du message
- Résultats instantanés avec surlignage

3.4 Pagination

20 emails par page pour une consultation optimale. Navigation rapide entre les pages avec boutons Précédent/Suivant.

3.5 Sélection en masse

Utilisez les cases à cocher pour effectuer des actions en masse :

- Supprimer plusieurs emails
- Archiver
- Marquer comme lu/non lu
- Catégoriser
- Ajouter des labels

3.6 Cache intelligent double couche

ElixMail utilise un système de cache avancé :

- **Couche 1 (Mémoire):** Chargement quasi-instantané
- **Couche 2 (IndexedDB):** Stockage persistant pour accès hors-ligne
- **Synchronisation arrière-plan:** Mise à jour continue
- **Rafraîchissement forcé:** Bouton pour forcer la synchronisation manuelle

4

Lire un email

Consultez vos messages en toute sécurité

4.1 Rendu HTML sécurisé

ElixMail affiche le contenu HTML de vos emails avec une **sanitisation XSS** complète pour vous protéger contre les menaces de sécurité. Tous les scripts malveillants sont automatiquement supprimés.

4.2 Pièces jointes avec aperçu

- **Aperçu images:** PNG, JPEG, GIF, WebP affichées directement
- **Téléchargement MIME correct:** Format respecté lors du téléchargement
- **Icônes par type:** Identifiez rapidement le format (PDF, DOC, XLS, etc.)

4.3 Images CID intégrées

Les images embarquées avec Content-ID (CID) sont affichées correctement, même sans accès internet.

4.4 Fallback texte

Pour les très gros fichiers HTML, ElixMail propose automatiquement une version texte lisible pour améliorer la performance.

5

Envoyer un email

Composez et envoyez avec style

5.1 Composition

Remplissez les champs standard :

- **À:** Destinataires principaux
- **Cc:** Copie conforme
- **Cci:** Copie cachée
- **Objet:** Titre du message
- **Corps:** Composez avec l'éditeur riche

5.2 Éditeur riche 12 polices

- **Formatage:** Gras, italique, souligné, barré
- **12 polices professionnelles:** Arial, Courier, Georgia, Times New Roman, Trebuchet MS, Verdana, et autres
- **Taille ajustable:** 8px à 72px
- **Couleurs texte/fond:** Palette complète
- **Listes:** À puces ou numérotées
- **Liens hypertextes:** Insérez des URLs
- **Emojis:** Accès à une large palette

5.3 Pièces jointes et images CID

- **Drag & drop:** Glissez-déposez des fichiers
- **Images CID intégrées (Pro):** Insérez des images directement dans le message
- **Aperçu avant envoi:** Vérifiez votre message complet

5.4 Adresse d'envoi (SendAs)

Si vous avez plusieurs comptes email, choisissez l'adresse expéditrice pour chaque envoi. C'est particulièrement utile pour les équipes ou multi-domaines.

5.5 Répondre et Transférer

- **Répondre:** Répond au seul expéditeur
- **Répondre à tous:** Répond à tous les destinataires
- **Transférer:** Envoie le message à un nouveau destinataire
- **Historique en thread:** Conversation complète visible
- **Citation auto:** Le message original est cité automatiquement

5.6 Signature automatique

Votre signature est insérée automatiquement à chaque envoi. Personnalisez-la dans les Paramètres (nom, titre, téléphone, logo, liens sociaux).

5.7 Tracking d'ouverture auto

Un pixel de tracking est inséré automatiquement dans chaque email envoyé **à condition d'avoir créé une signature avec le tracking activé** (Paramètres > Signatures). **Désactivable** email par email ou globalement.

5.8 Stratégies d'envoi

- **Envoi immédiat:** Envoie le message tout de suite
- **Envoi différé:** Planifiez l'envoi pour plus tard

- **Choix format pixel:** GIF, PNG, JPEG, SVG ou WebP
- **Headers conformité auto:** SPF, DKIM, DMARC configurés

5.9 Conformité anti-spam

ElixMail ajoute automatiquement :

- **Headers List-Unsubscribe:** Pour respecter CAN-SPAM
- **Vérification SPF/DKIM/DMARC:** Améliore la délivrabilité
- **Détection spam:** Analyse préventive de votre message

6

Gestion des emails

Organisez vos messages efficacement

6.1 Actions de base

- **Marquer lu/non lu:** Suivez l'état de lecture
- **Important:** Épinglez les emails prioritaires
- **Supprimer:** Envoyez à la corbeille
- **Archiver:** Masquez sans supprimer

6.2 Catégorisation IA

8 catégories automatiques assignées par l'IA :

- **Personnel:** Emails privés
- **Pro:** Emails professionnels
- **Marketing:** Newsletters et promotions
- **Transactionnel:** Confirmations de commande, reçus
- **Social:** Réseaux sociaux
- **Newsletter:** Abonnements
- **Spam:** Emails indésirables
- **Autre:** Non classé

6.3 Sous-catégories

Créez des sous-catégories personnalisées pour un classement encore plus fin. Par exemple, dans "Pro", créez "Clients", "Fournisseurs", "Interne", etc.

6.4 Archives avancées

- **8 labels par défaut:** Pré-configurés
- **Labels personnalisés:** Créez les vôtres
- **12 couleurs:** Identifiez rapidement
- **Multi-labels:** Un email peut avoir plusieurs labels
- **Filtrage avec compteurs:** Voyez combien d'emails par label
- **Opérations bulk:** Appliquez des labels à plusieurs emails

6.5 Corbeille fusionnée

La corbeille combine automatiquement les éléments supprimés localement et sur le serveur distant. Vous pouvez **restaurer** les emails supprimés accidentellement.

7

Intelligence Artificielle

Exploitez la puissance de l'IA pour votre productivité

7.1 Chat IA contextuel

Discutez directement avec l'IA dans ElixMail :

- **Questions sur vos emails:** "Qui a envoyé l'email sur le projet X?"
- **Reformulation:** "Réécris cet email de manière plus amicale"
- **Suggestions d'actions:** "Que devrais-je faire avec cet email?"
- **Analyse ton/intention:** "Quel est le sentiment de ce message?"

7.2 Résumés automatiques

En un clic, obtenez un résumé de :

- Un email unique
- Une conversation complète (thread)
- Vos emails importants du jour

7.3 Brouillons IA (3 tons)

Générez des réponses automatiques dans 3 styles différents :

- **Professionnel:** Formel et structuré
- **Neutre:** Équilibré et courtois

- **Amical:** Chaleureux et accessible

Vous choisissez celui qui vous convient, puis l'éditez avant envoi.

7.4 Catégorisation auto

Chaque email reçoit automatiquement une catégorie (Personnel, Pro, Marketing, etc.) sans aucune action de votre part.

7.5 Analyse de sentiment

L'IA analyse le ton de chaque email :

- **Positif** (😊): Enthousiasme, satisfaction
- **Négatif** (😡): Insatisfaction, colère
- **Neutre** (😐): Informatif, factuel
- **Urgent** (🔴): Demande immédiate

7.6 Priorisation intelligente

ElixMail combine :

- Sentiment de l'email
- Urgence détectée
- Votre historique d'engagement

pour vous proposer les emails les plus importants en premier.

7.7 Traduction 11 langues

Traduction instantanée en :

- Anglais, Espagnol, Allemand, Italien, Portugais
- Néerlandais, Chinois, Japonais, Arabe, Russe, Français

7.8 Daily Briefing IA PRO

Chaque matin, recevez un résumé automatique contenant :

- Vos emails importants du jour
- Actions suggérées par l'IA
- Relances à prévoir
- Statistiques quotidiennes

7.9 Contrôle total

L'IA propose, vous décidez. Chaque suggestion de l'IA est relue et validée par vous avant d'être appliquée. Vous gardez le contrôle total de vos données et actions.

Voice-Mail & Commandes vocales

Contrôlez ElixMail à la voix

8.1 Commandes vocales (30+) en français et anglais

Lecture & recherche :

- "Lis mes emails"
- "Cherche [terme]"
- "Résume cet email"
- "Résume la conversation"
- "Quels sont mes emails urgents ?"
- "Résumé de la journée"
- "Mes statistiques"

✉ Envoi & réponse :

- "Envoie un email à [contact]"
- "Réponds à cet email"
- "Transfère cet email à [contact]"
- "Propose-moi des réponses" (3 brouillons IA)
- "Traduis en [langue]"

Organisation & gestion :

- "Archive cet email"
- "Marque comme lu/non lu"
- "Reporte cet email" (snooze)
- "Classe cet email"
- "Rappelle-moi de..."
- "Crée une tâche"

CRM & calendrier :

- "Crée un événement"
- "Mets à jour le CRM"
- "Cherche dans mes contacts"
- "Relance [contact]"

Mode dictée & navigation :

- "Mode dictée"
- "Va à [section]"

- "Actions en masse"

8.2 Épellation vocale

Pour les informations précises, utilisez l'épellation :

- **Alphabet français:** "a, bé, cé, arobase, point"
- **Alphabet NATO:** "Alpha, Bravo, Charlie" pour plus de clarté
- **Accumulation multi-tours:** Dites les lettres progressivement
- **Symboles vocaux:** "@" = "arobase", "." = "point", "-" = "tiret"

8.3 Mode patience

Le système vocale attend sans timeout abrupt. Vous pouvez parler naturellement sans vous dépêcher.

8.4 Message vocal par email

Enregistrez votre voix et envoyez-la par email :

1. Cliquez sur le bouton d'enregistrement
2. Parlez naturellement
3. Votre voix est transcrite automatiquement
4. Un fichier audio MP3 est joint au message
5. Envoyez depuis votre compte connecté

8.5 Bilingue français/anglais

ElixMail détecte automatiquement votre langue et comprend les deux en même temps. Mélangez le français et l'anglais librement.

Tracking & Suivi d'ouverture

Mesurez l'engagement sur vos emails

9.1 Pixel multi-format

ElixMail utilise plusieurs formats de pixel pour maximiser la détection :

- **GIF**: Compatible avec tous les clients
- **PNG**: Meilleure qualité
- **JPEG**: Compression optimale
- **SVG**: Vecteur scalable
- **WebP**: Format moderne

warning Important : Créez une signature avec tracking activé

Pour que le tracking d'ouverture fonctionne, vous devez d'abord **créer une signature professionnelle** dans Paramètres > Signatures et **activer le tracking** sur cette signature. Sans signature tracking, le pixel de suivi ne sera pas inséré dans vos emails envoyés.

9.2 Tracking de clics

Chaque lien dans vos emails est automatiquement tracké. ElixMail enregistre le nombre de clics et les informations sur les visiteurs.

9.3 Domaine personnalisable PRO

Utilisez votre propre domaine pour les pixels de tracking et URLs, donnant une meilleure délivrabilité et branding.

9.4 Statistiques temps réel

Consultez vos statistiques instantanément :

- **Taux d'ouverture global**: Pourcentage des emails ouverts
- **Par email**: Qui a ouvert votre message
- **Clics par lien**: Lequel est le plus populaire
- **Historique complet**: Horodatage, appareil, localisation
- **Graphiques visuels**: Visualisez les tendances

9.5 Export CSV

Exportez toutes vos statistiques en CSV pour analyse dans Excel ou BI.

Relances automatiques

Suivez vos emails sans effort

10.1 4 templates

- **Rappel doux:** "Bonjour, je me demandais si vous aviez pu consulter..."
- **Valeur ajoutée:** Ajoute un lien ou document pertinent
- **Dernière relance:** Dernier effort avant clôture
- **IA personnalisée:** L'IA génère un contenu adapté au contexte

10.2 Règles conditionnelles

- **Non ouvert → relance après X jours:** Si pas d'ouverture au jour J, envoie relance
- **Ouvert sans réponse → relance:** Email lu mais pas de réponse
- **Dernière relance → clôture:** Après la dernière relance, clôt automatiquement

10.3 Garde-fous anti-spam

ElixMail protège votre réputation email :

- **Max relances configurable:** Limitez le nombre (1 à 5)
- **Délai minimum:** Entre 2 relances (min 48h)
- **Horaires bureau uniquement:** 9h à 17h
- **Pas le week-end:** Relances lundi à vendredi
- **Détection auto-réponse:** Reconnaît les messages d'absence

10.4 Personnalisation IA

Le contenu de chaque relance est adapté par l'IA selon :

- Contexte de l'échange précédent
- Ton identifié (professionnel, amical, urgent)
- Historique du contact
- Type d'email original

Signatures professionnelles

Personnalisez vos signatures

11.1 Création et édition

Créez plusieurs signatures avec :

- Nom complet
- Titre professionnel
- Téléphone
- Liens sociaux (LinkedIn, Twitter, etc.)
- Logo ou image
- Couleurs et formatage

warning Rappel : La signature active le tracking d'ouverture

Pour que le tracking fonctionne, vous devez **créer au moins une signature** et **activer le tracking dessus**. C'est cette signature qui déclenche l'insertion automatique du pixel de suivi dans vos emails envoyés. Sans signature avec tracking, aucun suivi d'ouverture ne sera possible.

11.2 Liens sociaux trackés

Tous les liens dans votre signature sont automatiquement trackés pour mesurer l'engagement.

11.3 Domaine personnalisé PRO

Utilisez votre propre domaine pour les liens trackés, améliorant la délivrabilité et le branding.

11.4 Insertion automatique

Votre signature est insérée automatiquement à chaque envoi. Changez-la ou désactivez-la email par email si nécessaire.

Calendrier & Alertes SMS

Gérez votre agenda en intégration

12.1 Vue mensuelle

Consultez votre calendrier par mois avec navigation rapide entre les périodes.

12.2 5 types d'événements

- **RDV Pro:** Réunions et rendez-vous clients
- **Congés:** Vos jours de vacances
- **Maladie:** Absence pour raisons médicales
- **Déplacement:** Voyages professionnels
- **Autre:** Événements personnels

12.3 Rappels configurables

Recevez des alertes :

- 15 minutes avant
- 30 minutes avant
- 1 heure avant
- 1 jour avant

12.4 Alertes SMS PRO

Recevez des SMS directement sur votre téléphone :

- **Compatible Free Mobile:** SMS natifs
- **Twilio:** API intégrée
- **Vonage:** Service SMS avancé
- **Mode test:** Testez avant activation
- **Configuration par type:** Alertes différentes par événement

12.5 Auto-réponse

Définissez un message d'absence automatique. Templates fournis avec variables :

- {startDate}: Date de début
- {endDate}: Date de fin

12.6 Mode test

Avant d'activer les alertes SMS, testez-les pour vous assurer que tout fonctionne correctement.

Bloc-notes & Tableur

Outils collaboratifs intégrés

13.1 Notes libres

Créez des notes pour :

- Idées rapides
- Listes de tâches
- Informations importantes à retenir
- Snippets de texte ou code

Les notes sont synchronisées automatiquement et accessibles partout.

13.2 Tableur intégré

Un véritable tableur dans ElixMail :

- **Lignes/colonnes personnalisables:** Adaptez à vos besoins
- **Formules de base:** SOMME, MOYENNE, COMPTE, etc.
- **Tri/filtrage:** Organisez vos données
- **Suivi clients:** Historique de vos interactions
- **Suivi tâches:** Gestion de projet simple

13.3 Export PDF

Exportez vos notes et tableaux en PDF pour partage ou archivage.

CRM & Contacts

Gérez vos relations clients efficacement

14.1 Carnet d'adresses enrichi

Chaque contact contient :

- Nom et prénom
- Email(s)
- Téléphone

- Entreprise
- Photo/avatar
- Tags personnalisés
- Score d'engagement (nombre d'interactions)

14.2 Détection auto nouveaux contacts

ElixMail vous propose d'ajouter automatiquement les nouveaux expéditeurs à votre carnet.

14.3 Historique d'échanges complet

Pour chaque contact, visualisez :

- Tous les emails échangés
- Ordre chronologique
- Pièces jointes jointes
- Dates et heures

14.4 Notes personnelles

Associez des notes à chaque contact :

- Préférences commerciales
- Contexte personnel
- Rappels pour futures interactions
- Historique des transactions

14.5 Next Best Action IA PRO

Pour chaque contact, l'IA suggère :

- **Relancer:** Si inactivité prolongée
- **Remercier:** Après un achat ou accord
- **Planifier RDV:** Après accord verbal
- Autres actions contextuelles

14.6 Utilisation quotidienne

Workflow typique :

1. Recevez un email d'un contact
2. Cliquez sur son profil
3. Visualisez l'historique complet
4. Lisez les notes personnelles
5. Consultez les suggestions IA (Next Best Action)

6. Répondez avec tout le contexte en main

Pipeline Commercial

Visualisez votre vente avec Kanban

15.1 Pipeline visuel drag & drop PRO

Un kanban intégré avec :

- **Colonnes personnalisables:**
 - Prospect
 - Qualifié
 - Proposition
 - Négociation
 - Closing
- **Deals valorisés:** Montant, contact, description
- **Drag & drop intuitif:** Glissez une carte d'une colonne à l'autre
- **Compteurs auto:** Nombre de deals par colonne, montant total

15.2 Archivage Gagné/Perdu

- **Gagné:** Date et montant final enregistrés
- **Perdu:** Motif optionnel documenté
- **Historique complet:** Accédez à tous les deals fermés
- **Statistiques conversion:** Taux de réussite, valeur moyenne

15.3 Créer un deal

1. Cliquez "+ Nouveau deal"
2. Renseignez : nom du deal, montant, contact, description
3. Le deal apparaît dans la colonne "Prospect"
4. Glissez-le vers la colonne appropriée (Qualifié, Proposition, etc.)

15.4 Disponibilité

Le Pipeline Commercial est inclus dans :

- **Pro:** Pipeline avancé avec drag & drop illimité
- **Business:** Pipeline illimité + multi-utilisateurs (jusqu'à 5)

Score d'intention IA

Identifiez les opportunités commerciales

16.1 Détection auto

L'IA assigne automatiquement un badge à chaque email :

- **Achat:** Intention claire d'acheter
- **Intérêt:** Curiosité, demande d'information
- **Urgence:** Besoin immédiat ou délai court
- **Devis:** Demande de tarification ou proposition
- **Relance:** Suivi d'une demande antérieure
- **Question:** Simple question sans engagement commercial

16.2 Badges visuels

- **Rouge/Orange (■):** Haute valeur commerciale (Achat, Urgence)
- **Bleu (■):** Intérêt/demande (Intérêt, Devis)
- **Gris (□):** Informatif (Question, Relance standard)

16.3 Synergie Pipeline

Workflow commercial complet :

1. Recevez un email avec badge "Achat" (rouge)
2. Cliquez "Créer un deal depuis cet email"
3. Le deal s'ajoute automatiquement au pipeline
4. Déplacez-le dans la colonne appropriée
5. Suivez la progression jusqu'à closing

16.4 Disponibilité

- **Solo:** Score intention basique (badges simples)
- **Pro/Business:** Score d'intention avancé avec filtrage et statistiques détaillées

Courrier Recommande LRAR

Envoyez des courriers officiels depuis ElixMail

17.1 Envoi depuis ElixMail PRO BUSINESS

Via MySendingBox, ElixMail vous permet d'envoyer du courrier officiel LRAR avec accusé de réception.

17.2 Étape 1 - Adresses

Renseignez :

- **Expéditeur:** Votre nom, adresse complète, pays
- **Destinataire:** Nom, adresse complète, pays

17.3 Étape 2 - Contenu

- Saisir le texte directement
- OU importer un fichier PDF (max 10 Mo)

17.4 Étape 3 - Options

- **Couleur/N&B:** Impression en couleur ou noir & blanc
- **Recto/Verso:** Sur une ou deux faces
- **Nombre de pages:** Calculé automatiquement

17.5 Étape 4 - Récapitulatif

Avant envoi, vérifiez :

- Adresses expéditeur et destinataire
- Type d'envoi (couleur/N&B, recto/verso)
- Coût total
- Solde de votre wallet

Cliquez "Confirmer et envoyer" pour finaliser.

17.6 Wallet prépayé

- **Recharge par carte:** Stripe, montants 5€ à 100€
- **Solde visible:** Toujours à votre vue
- **Historique:** Toutes les transactions enregistrées
- **Transactions atomiques:** Sécurisation avec idempotence (pas de double charge)

17.7 Suivi temps réel

Suivi de votre courrier LRAR :

- **Brouillon:** Document en cours de préparation

- En traitement: Envoyé à MySendingBox
- Envoyé: Courrier en transit
- Distribué: Livré au destinataire avec AR

17.8 Tarification

Exemple de prix (actualisé selon MySendingBox) :

- **LRAR 1 page N&B**: ≈ 8-10€ TTC
- Prix calculé automatiquement selon options
- Inclut: Impression + mise sous pli + affranchissement + accusé de réception

17.9 Disponibilité

Courrier Recommandé LRAR :

- **Pro**: Accès complet
- **Business**: Accès complet + multi-utilisateurs
- **Requis**: Wallet approvisionné

Sécurité & Conformité

Votre protection est notre priorité

18.1 Authentification

- **Google OAuth 2.0:** Pour Gmail (recommandé)
- **Magic Link + JWT:** Pour IMAP (sans mot de passe)

18.2 Rate limiting

- **60 requêtes/min:** Par utilisateur
- **10 envois/min:** Limitation des emails

18.3 Conformité légale

- **RGPD:** Respect des données personnelles
- **CAN-SPAM:** Conformité email marketing
- **CCPA:** Confidentialité californienne

18.4 Vérification email

ElixMail vérifie automatiquement :

- **SPF:** Sender Policy Framework
- **DKIM:** DomainKeys Identified Mail
- **DMARC:** Domain-based Message Authentication

18.5 Pages légales

Consultez depuis l'interface :

- Mentions légales
- Politique de confidentialité
- Conditions générales d'utilisation

lock Votre sécurité

ElixMail ne stocke jamais vos mots de passe IMAP. Vous restez toujours en contrôle de vos données. Nous utilisons le chiffrement SSL/TLS pour toutes les connexions.

Personnalisation

Adaptez ElixMail à votre style

19.1 Thème sombre

ElixMail active le mode sombre par défaut pour réduire la fatigue oculaire. Changez-le en mode clair dans les Paramètres.

19.2 Paramètres généraux

- **Langue:** Français, Anglais, Espagnol, Allemand, etc.
- **Fuseau horaire:** Ajuste vos horaires d'envoi et rappels

19.3 Préférences email

- **Format par défaut:** HTML ou texte
- **Tracking activé/désactivé:** Globalement ou par email
- **Signature par défaut:** Choisissez celle à utiliser

19.4 Gestion des comptes

- **Ajouter des comptes:** Gmail ou IMAP
- **Supprimer des comptes:** Déconnexion complète
- **Gérer les priorités:** Compte principal par défaut

Plans et tarification

Choisissez le plan adapté à vos besoins

20.1 Solo SOLO

9€/mois ou 95€/an (économies : -13%)

Idéal pour les freelances et indépendants.

Inclut :

- IA (résumés, brouillons 3 tons, chat, sentiment, traduction)
- Voice-Mail et commandes vocales (30+)

- Épellation vocale
- Tracking basique (ouvertures et clics)
- Relances simples (2 templates)
- Carnet de contacts
- Notes et bloc-notes
- Calendrier basique + rappels
- Signatures professionnelles
- Templates IA
- Éditeur riche
- Labels et catégories
- Cache intelligent
- Score d'intention basique
- Conformité RGPD/CAN-SPAM
- Dashboard et statistiques

20.2 Pro PRO

19€/mois

Parfait pour les commerciaux et professionnels exigeants.

Tout du plan Solo, plus :

- IA avancée avec Daily Briefing
- Tracking avancé + domaine personnalisé
- Relances intelligentes (4 templates avec IA)
- Calendrier avancé + alertes SMS
- CRM avancé + Next Best Action (NBA)
- Pipeline Commercial (kanban drag & drop)
- Score d'intention IA avancé (avec filtrage)
- Courrier Recommandé LRAR
- Labels personnalisés (illimités)
- Images CID (intégrées dans emails)
- Export CSV de statistiques
- Sous-catégories personnalisées
- Custom domain pour tracking
- Tableur intégré avancé

20.3 Business BUSINESS

45€/mois

Conçu pour les PME et équipes collaboratives.

Tout du plan Pro, plus :

- Multi-tenant (plusieurs boîtes mail partagées)
- 10 boîtes mail connectées
- 5 utilisateurs simultanés
- Administration centralisée
- Audit logs (traçabilité complète)
- API avancée (intégrations personnalisées)
- Domaines illimités
- Pipeline Commercial illimité + multi-utilisateurs
- Support prioritaire 24/7
- Permissions granulaires (accès par rôle)
- Rapports d'équipe

Tableau comparatif

Fonctionnalité	Solo	Pro	Business
Prix/mois	9€	19€	45€
IA basique	✓	✓ Avancée	✓ Avancée
Daily Briefing	×	✓	✓
Voice-Mail & commandes vocales	✓	✓	✓
Tracking avancé	Basique	✓ + Custom domain	✓ + Custom domain
Relances automatiques	Simple	✓ Intelligentes	✓ Intelligentes
CRM & Contacts	✓ Basique	✓ Avancé + NBA	✓ Avancé + NBA
Pipeline Commercial	×	✓	✓ Illimité
Courrier LRAR	×	✓	✓
Calendrier & SMS	Basique	✓ Avancé + SMS	✓ Avancé + SMS
Multi-utilisateurs	1 seul	1 seul	✓ 5 utilisateurs

21

FAQ & Dépannage

Solutions aux problèmes courants

Mes emails ne se chargent pas

Solution :

- Vérifiez votre connexion internet
- Confirmez que vos identifiants IMAP sont corrects
- Vérifiez que l'authentification 2FA n'est pas activée (sinon, créez un mot de passe d'application)
- Cliquez "Rafraîchir" pour forcer la synchronisation

L'IA ne catégorise pas mes emails

Solution :

- Patientez quelques minutes après la connexion (l'IA analyse les emails)
- La catégorisation se fait progressivement en arrière-plan
- Actualisez la page si vous ne voyez pas les badges

Voice-Mail ne fonctionne pas

Solution :

- Vérifiez que votre microphone est connecté et fonctionnel
- Autorisez ElixMail à accéder au microphone dans les paramètres du navigateur
- Essayez sur un autre navigateur (Chrome, Firefox)
- Assurez-vous d'être en HTTPS (pas HTTP)

Tracking ne s'affiche pas

Solution :

- Certains clients email bloquent les pixels pour la confidentialité (c'est normal)
- Gmail affiche les images par défaut, Outlook le fait aussi
- Outlook Web débloque les pixels si vous marquez l'email comme "Non indésirable"
- Les statistiques ne sont jamais à 100% (c'est l'industrie)

Relance non envoyée

Solution :

- Vérifiez les garde-fous configurés (max relances, délai minimum)
- Les relances se font lundi à vendredi, 9h-17h (fuseau configuré)
- Vérifiez que l'email original a bien été envoyé depuis ElixMail
- Consulter les logs de relance dans Paramètres

Les signatures ne s'insèrent pas

Solution :

- Créez au moins une signature dans Paramètres > Signatures
- Marquez-la comme signature par défaut
- Vérifiez que "Insertion auto" est activée
- Vous pouvez la désactiver email par email dans le composeur

Les alertes SMS ne sont pas reçues

Solution :

- Activez le mode test d'abord pour vérifier le setup
- Confirmez que votre numéro est correct
- Vérifiez la configuration du fournisseur SMS (Free Mobile, Twilio, Vonage)
- Contactez support si vous avez des doutes

Comment puis-je exporter mes données ?

Solution :

- Vous pouvez exporter vos statistiques en CSV depuis chaque section
- Les emails restent stockés sur votre serveur IMAP d'origine
- Contactez support pour une export complète de données

Besoin d'aide supplémentaire ?

Contactez-nous :

- **Email:** contact@elixmail.fr
- **Disponibilité:** Lundi-vendredi 9h-17h (CET)
- **Plans Pro/Business:** Support 24/7 inclus



Questions fréquentes

Consultez aussi notre centre d'aide en ligne avec tutoriels vidéo et documentation détaillée.

ElixMail - Votre assistant email professionnel propulsé par l'IA

© 2026 ElixMail. Tous droits réservés.

[Mentions légales](#) | [Politique de confidentialité](#) | [Conditions d'utilisation](#)

Version 2.1 - Mise à jour Avril 2026